



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

### PREAMBULE

TOUTE DEMANDE PASSEE AUPRES DE HAB-R, VIA SON APPLICATION EMPORTE ACCEPTATION IRREVOCABLE, INCONDITIONNELLE ET SANS RESERVE DE L'INTEGRALITE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES.

### EXPOSE PREALABLE

Les présentes conditions générales de vente constituent le socle unique des relations entre la SOCIETE et les UTILISATEURS.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SOCIETE fournit aux UTILISATEURS un service de mise en relation, par un contact direct établi via son APPLICATION, permettant aux uns de mettre à disposition des autres une prise de courant - une borne de recharge privée, afin qu'ils puissent y recharger leur véhicule électrique de tourisme, dans les conditions définies entre elles par l'intermédiaire de l'APPLICATION.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les mises en relation concrétisées via l'APPLICATION de la SOCIETE.

Avant toute demande de mise en relation via l'APPLICATION, l'UTILISATEUR est tenu de lire et prendre connaissance des présentes conditions générales, puis de déclarer les avoir lues et acceptées.

La concrétisation de la mise en relation via l'APPLICATION est donc subordonnée à l'adhésion pleine et entière de l'UTILISATEUR aux présentes conditions générales.

Le choix de la prestation et sa demande sont de la seule responsabilité de l'UTILISATEUR.

L'absence de revendication du bénéfice des présentes conditions par la société HAB-R ne saurait s'analyser comme une renonciation définitive de l'une quelconque desdites conditions.

Les renseignements communiqués par la SOCIETE sont toujours donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. La SOCIETE est donc en droit d'y apporter à tout moment toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

La SOCIETE pourra également être identifiée ci-après par son nom commercial SKWATT.

### LEXIQUE

HAB-R ou la SOCIETE est la société qui met à disposition des utilisateurs une application mobile permettant à des personnes physiques, les SKWATTEURS, une mise en relation avec d'autres personnes physiques, les SKWATTES, afin de faciliter et de rembourser la recharge d'un véhicule électrique de tourisme.

L'APPLICATION est un logiciel applicatif développé par la SOCIETE pour les appareils électroniques mobiles, permettant la mise en relation de particuliers pour favoriser la recharge de véhicules électriques et son remboursement.

Le SKWATTE est la personne physique qui met à disposition d'une autre personne physique une prise de courant - une borne de recharge privée dans le cadre d'une recharge de voiture électrique.

Le SKWATTEUR est la personne physique qui utilise la prise de courant - la borne de recharge privée mise à disposition par une autre personne physique pour y recharger son véhicule électrique.

L'UTILISATEUR, ou les UTILISATEURS, désignent indifféremment, ensemble ou séparément, le(s) SKWATTE(S) et/ou le(s) SKWATTEUR(S).

L'UTILISATEUR alimente son PORTE-FEUILLE d'une manière sécurisée et dématérialisée grâce au module de paiement en ligne STRIPE.

Aucune donnée bancaire n'est stockée sur l'APPLICATION, toutes les données bancaires sont enregistrées de façon sécurisée et sont uniquement sous la seule responsabilité de la plateforme de paiement STRIPE.

Pour toutes questions concernant la gestion et la sécurité des données bancaires renseignées, veuillez-vous rendre sur le site <https://stripe.com/fr>

Le PORTEFEUILLE est le montant disponible en euro(s) de l'UTILISATEUR. Ce dernier lui permet d'effectuer les transactions.

## OBJET

Conformément à ce qui est exposé supra aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente, l'objet des présentes est de mettre en relation, via une plateforme fonctionnant à l'aide d'une application mobile, des personnes physiques appelées les UTILISATEURS, afin de me permettre aux uns, les SKWATTEURS d'utiliser les prises électriques ou les bornes de recharge privées des autres utilisateurs, les SKWATTES, pour y brancher et y recharger leur véhicule électrique de tourisme.

La mise en relation via l'APPLICATION est strictement réservée aux particuliers.

## CARACTERISTIQUES DES SERVICES PROPOSES

Par le biais de sa plateforme de mise en relation, SKWATT permet aux utilisateurs de s'inscrire en ligne afin de proposer un service de mise à disposition d'une prise de courant - d'une borne de recharge privée pour permettre la recharge d'un véhicule électrique de tourisme.

L'UTILISATEUR pourra, indifféremment et selon les situations, être SKWATTE ou SKWATTEUR.

L'APPLICATION permet au SKWATTEUR de bénéficier d'un service auprès d'un particulier lui permettant de recharger son véhicule, et au SKWATTE d'être indemnisé au titre du service rendu et de l'électricité fournie.

La mise en relation des UTILISATEURS, ainsi que le règlement de l'indemnité ainsi que des commissions et frais, se font exclusivement via l'APPLICATION. La mise en relation des UTILISATEURS est considéré comme une prestation de service et doit être différenciée d'une revente d'électricité pure.

La mission de la mise en relation de l'APPLICATION est de favoriser la mobilité électrique et non pas d'inciter les UTILISATEURS SKWATTE à la revente d'électricité.

## TERRITOIRE CONCERNE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sur le territoire français.

## ENREGISTREMENT DU SKWATTEUR ET DU SKWATTE

L'enregistrement d'une demande de mise en relation par un UTILISATEUR via l'APPLICATION n'est réalisé qu'après que l'UTILISATEUR ait lu et accepté les présentes conditions générales d'utilisation et de vente et ait coché en ligne la case prévue à cet effet.

Plus spécifiquement, l'enregistrement n'est effectif qu'après l'accomplissement par l'UTILISATEUR des démarches ci-après :

Le SWATTEUR complète le formulaire en ligne, notamment en s'identifiant et en renseignant les caractéristiques de son véhicule électrique, à savoir la taille ou capacité de la batterie de ce dernier (en kWh), en mentionnant le niveau de batterie avant chargement ainsi que le niveau de charge souhaité.

S'affiche alors le prix à payer, incluant l'indemnité due au SKWATTE ainsi que les commissions et frais de mise en relation et de paiement en ligne.

Le SKWATTE complète le formulaire en ligne, notamment en s'identifiant et en indiquant le prix TTC du kWh facturé par son fournisseur d'électricité, ce dernier permettant le calcul du prix de l'indemnité couvrant le service rendu et l'électricité fournie.

Une majoration automatique de 15% est appliquée au prix renseigné TTC du kWh dans le calcul final, afin de compenser au mieux le SKWATTE des pertes d'électricité liées à la recharge de son véhicule électrique.

## FORMATION DU CONTRAT ENTRE LES UTILISATEURS

Lorsque la demande du SKWATTEUR rencontre l'offre d'un SKWATTE, le contrat entre les parties peut être formé, sous réserve que les deux UTILISATEURS aient lu et accepté les conditions générales d'utilisation et de vente SKWATT et qu'ils aient tous deux créé un PORTEFEUILLE en ligne, afin de permettre la transaction financière entre eux.

## CREATION D'UN PORTEFEUILLE EN LIGNE

La plateforme de paiement en ligne STRIPE, intégrée via un module spécifique dans l'APPLICATION, permet aux UTILISATEURS de constituer leur PORTEFEUILLE.

Le SKWATTEUR devra créer son PORTEFEUILLE en ligne et l'alimenter afin qu'il y ait une cagnotte d'argent disponible, laquelle sera utilisée pour effectuer les paiements des prestations sollicitées auprès des SKWATTES.

De même, le SKWATTE devra constituer un PORTEFEUILLE en ligne en renseignant son IBAN / RIB afin de pouvoir récupérer les sommes obtenues d'éventuels SKWATTEURS. Il n'est pas obligé de constituer une cagnotte s'il n'entend intervenir qu'en qualité de SKWATTE. Si toutefois il souhaite également être SKWATTEUR il lui faudra constituer une cagnotte en ligne.

La cagnotte pourrait être conservée en ligne indéfiniment, afin de rester disponible dans le cadre de contrats ultérieurs entre UTILISATEURS.

L'UTILISATEUR pourra toutefois récupérer cette cagnotte, passé le délai de 7 jours calendaires francs à compter de la réception des fonds, en demandant le virement de son montant sur son compte bancaire qu'il aura identifié en ligne.

## **ELEMENTS FINANCIERS**

L'indemnité versée par le SKWATTEUR au SKWATTE se fait aux conditions tarifaires en vigueur sur l'APPLICATION lors de la mise en relation et de la concrétisation de l'accord valant contrat entre les UTILISATEURS.

Les conditions tarifaires ne peuvent être garanties et peuvent être modifiées à tout moment.

En conséquence, en cas de délai entre la demande d'un UTILISATEUR et de modification des conditions tarifaires avant concrétisation de la relation contractuelle entre les UTILISATEURS, les conditions financières applicables seront celles en vigueur au jour du contrat.

Le prix global payé en ligne par le SKWATTEUR à l'aide de son PORTEFEUILLE inclue l'indemnité due au SKWATTE, ainsi que les frais de mise en relation et les commissions revenant à la SOCIETE.

Une facture ou un reçu sera fourni au SKWATTEUR sur simple demande formulée en ligne lors de la demande de mise en relation.

Par ailleurs, chaque UTILISATEUR pourra consulter à tout moment son PORTEFEUILLE en ligne afin de connaître le montant à jour de sa cagnotte.

## **RESPONSABILITES**

### **L'obligation de moyen de la SOCIETE**

SKWATT se contente de mettre les UTILISATEURS en ligne via son APPLICATION.

SKWATT s'efforce de tout mettre en œuvre pour parvenir à proposer un service disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

SKWATT se contente de mettre les UTILISATEURS en relation et est tributaire de la formulation et du contenu des demandes formulées via l'APPLICATION par les UTILISATEURS.

SKWATT s'interdit d'ailleurs notamment de s'immiscer dans la relation entre les UTILISATEURS et découlant de la mise en relation via l'APPLICATION.

SKWATT n'est tenue que d'une obligation de moyens, par la mise en relation entre les UTILISATEURS, et en aucun cas d'une obligation de résultat.

### **Limitations de responsabilité de la SOCIETE concernant le fonctionnement de l'APPLICATION et son utilisation**

SKWATT ne pourra être tenue pour responsable de l'indisponibilité de l'APPLICATION ou de son dysfonctionnement, et ce quelles qu'en soient les raisons, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, celles liées à l'indisponibilité d'un fournisseur d'accès, au dysfonctionnement au niveau d'un hébergeur, à une opération de maintenance, etc...

Par ailleurs, SKWATT n'est en aucun cas garant de la concrétisation d'un contrat ou de la mise en œuvre de la prestation convenue entre les UTILISATEURS via l'APPLICATION.

De façon générale, SKWATT ne pourra être tenue pour responsable de quelque dommage qui pourrait résulter de tout usage de l'APPLICATION et/ou de son contenu.

## **IMPORTANT**

Les UTILISATEURS s'engagent à accepter et respecter les règles de sécurité énoncées dans l'APPLICATION.

Si des dommages sur l'installation électrique du SKWATTE ou un incendie suite à une mauvaise utilisation et/ou un non-respect des règles de sécurité devait survenir, la SOCIETE ne pourrait être tenue responsable.

La recharge sur une simple prise domestique est autorisée mais il est recommandé de ne pas l'effectuer à une intensité supérieure à 8 ampères, soit 1,8 kW. La recharge sur prise domestique doit être effectuée directement sur ladite prise, sans intermédiaire de type rallonges électriques et/ou triplettes. Il est recommandé à l'UTILISATEUR de vérifier régulièrement l'installation électrique afin d'y détecter d'éventuels signes de surchauffe.

En cas d'annulation par le SKWATTEUR, ce dernier ne sera pas remboursé du montant de la recharge, ni des

frais de mise en relation et de service qui seront retenus par la SOCIETE.

Dans le cas où la prestation devait prendre fin avant la fin de la charge prévue lors du contrat établi via l'APPLICATION, SKWATT ne serait tenu responsable de la modification du contrat.

### **Limitations de responsabilité de la SOCIETE quant aux informations diffusées par les UTILISATEURS relativement à l'exécution du contrat**

SKWATT ne saurait voir sa responsabilité mise en cause pour quelques motifs que ce soit lié à l'exécution du contrat et de la prestation entre le SKWATTEUR et le SKWATTE, que ce soit en raison de la non-exécution ou de la mauvaise exécution du contrat, comme en cas de dégâts ou préjudices occasionnés envers un UTILISATEUR ou envers un tiers.

SKWATT ne pourra être davantage tenue pour responsable de quelque dommage qui pourrait résulter du contenu des échanges entre UTILISATEURS ou des relations nées de l'exécution du contrat entre ces derniers.

Les informations et déclarations effectuées par les UTILISATEURS via l'APPLICATION, sont effectuées sous leur seule responsabilité, SKWATT ne pouvant être tenue pour responsable des informations communiquées par eux, fussent-elles incomplètes, erronées, voire mensongères.

SKWATT ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage résultant de toute relation, de quelle que nature que ce soit, instituée entre les UTILISATEURS, via l'APPLICATION.

Seule la responsabilité des UTILISATEURS concernés pourra être mise en cause, sans recours, de quelque nature que ce soit, contre SKWATT.

Les UTILISATEURS sont avertis qu'il leur appartient de souscrire toutes assurances nécessaires ou utiles, afin de couvrir leurs responsabilités l'un envers l'autre ainsi qu'à l'égard de tiers quelconques.

### **ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS**

L'UTILISATEUR certifie sur l'honneur la sincérité et l'exactitude des informations qu'il communique via l'APPLICATION, étant rappelé qu'en aucun cas la responsabilité de SKWATT ne saurait être engagée, directement ou indirectement à quelque titre que ce soit.

SKWATT propose un système original de mise en relation entre UTILISATEURS, qui demeurent intégralement et exclusivement responsables des informations communiquées par eux via l'APPLICATION.

Les exigences des différents UTILISATEURS quant aux prestations offertes ou demandées sont formulées par ces derniers et selon des critères qui leur sont propres, que SKWATT ne maîtrise pas et sur lesquels elle n'exerce aucun contrôle, ce dont les UTILISATEURS déclarent être parfaitement informés ; ils déclarent vouloir en faire leur affaire personnelle sans recours aucun contre SKWATT.

Les UTILISATEURS sont ainsi invités à déposer des demandes claires honnêtes et précises, afin de mettre de leur côté les plus grandes chances de voir leur demande satisfaite dans le cadre d'une relation contractuelle respectueuse.

Les UTILISATEURS sont invités à s'abstenir de tous propos diffamatoires, insultants ou injurieux, et plus généralement contraires à l'ordre public et/ou à la loi française. Toute mise en ligne d'informations qui ne répondraient pas à cette exigence pourra être supprimée sans préavis par SKWATT. Cette dernière supprimera librement tel contenu selon son appréciation souveraine et sans que cela ne puisse être contesté ni qu'un recours ne puisse être exercé à son encontre.

### **CONFIDENTIALITE**

Les UTILISATEURS s'engagent réciproquement, pendant toute la durée de la prestation et après l'exécution de celle-ci, sans délai, à la plus stricte confidentialité, et s'interdisant de divulguer, directement ou indirectement, quelques informations les concernant, sous peine de voir leur responsabilité engagée.

De son côté, SKWATT s'engage également à la confidentialité envers les UTILISATEURS, en s'interdisant de divulguer des informations privées concernant les UTILISATEURS, qui auraient été recueillies dans le cadre des mises en relation effectuées via l'APPLICATION.

### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu de l'APPLICATION est la propriété de la SOCIETE et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Ont été notamment déposées le nom commercial et la marque SKWATT tout comme a été réservé le nom de domaine [www.sk watt.me](http://www.sk watt.me)

Toute reproduction totale ou partielle d'image, de présentation ou de contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon donnant lieu à des poursuites judiciaires par la SOCIETE.

### **DONNEES PERSONNELLES**

En conformité avec la réglementation issue du Règlement européen Général de Protection des Données personnelles dit RGPD (EU n°2016/679) entré en vigueur

le 25 mai 2018, l'UTILISATEUR est informé que des données personnelles le concernant sont collectées par la SOCIETE et ce aux fins de traitement de sa demande dans le cadre du formulaire initial rempli par ce dernier.

L'UTILISATEUR y consent expressément et est informé qu'il peut y avoir accès et en obtenir copie dans les conditions mentionnées aux présentes.

SKWATT veille à la protection de ces données contre toute utilisation tierce.

Néanmoins, ces données seront communiquées aux partenaires professionnels de LA SOCIETE en charge de l'exécution, du traitement et de la gestion demande, tel que STRIPE.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de l'APPLICATION répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier recommandé avec avis de réception ou par acte extrajudiciaire adressé, en justifiant de son identité, à la SOCIETE, à son siège sis 10 rue des Vergers à 68130 EMLINGEN.

Enfin, l'UTILISATEUR est informé que ces données seront détruites lorsqu'elles auront cessé d'être utilisées et nécessaires à l'exécution de la prestation.

La suppression d'un compte utilisateur entraine la suppression de l'ensemble de ses données, y compris le montant du PORTEFEUILLE disponible des UTILISATEURS.

## **LANGUE ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente et les prestations sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tous litiges nés du fait ou à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales, tout comme ceux découlant des mises en relation ou des contrats nés via l'APPLICATION, tant ceux concernant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résolution, ses conséquences et ses suites, seront soumis aux tribunaux du siège social de la SOCIETE, dans les conditions de droit commun.

Les UTILISATEURS sont informés qu'ils peuvent recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation

(article L 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

## **MENTIONS LEGALES**

### **Informations sur la Société HAB-R :**

Société par actions simplifiée. Capital social : 1.000 euros. Siège social : 10 rue des Vergers, 68130 EMLINGEN.RCS Mulhouse : B 921 755 500. Directeur de la publication : Monsieur Elie HABERMACHER. Courriel : [contact@skwatt.me](mailto:contact@skwatt.me)

### **Service clientèle :**

Pour toute information, SKWATT peut être contactée par courrier électronique à l'adresse mail [contact@skwatt.me](mailto:contact@skwatt.me)

### **Informations sur l'Hébergeur :**

Nom : IONOS

Adresse : 7, place de la Gare, BP 70109, 57200 Sarreguemines Cedex France.

Numéro de téléphone : 0970 808 911